



# ПАМЯТКА ДЛЯ РОДИТЕЛЕЙ **НЕЗАВИСИМАЯ ОЦЕНКА КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ**

«ПРОЕКТ «ОРГАНИЗАЦИЯ И ПРОВЕДЕНИЕ МЕРОПРИЯТИЙ,  
ПОСВЯЩЕННЫХ РАСПРОСТРАНЕНИЮ УСПЕШНЫХ МЕХАНИЗМОВ  
ВОВЛЕЧЕНИЯ РОДИТЕЛЕЙ В ОБРАЗОВАНИЕ»

МОСКВА, 2017



## УВАЖАЕМЫЙ КОЛЛЕГА РОДИТЕЛЬ!

Настоящая памятка посвящена описанию механизмов и алгоритмов вовлечения родителей в довольно новую для российского общества процедуру независимой оценки качества образовательной деятельности. Поскольку этот процесс сходен с процессами вовлечения в общественно-государственное управление в целом, данная памятка не повторяет сведения, приведённые в других памятках, разработанных в рамках проекта.

- привлечение к оценке качества образования общественных и общественно-профессиональных организаций, негосударственных, автономных некоммерческих организаций, отдельных физических лиц в качестве экспертов, специализирующихся на вопросах оценки качества образования;
- координацию действий федеральных и региональных органов исполнительной власти, негосударственных структур, общественных, общественно-профессиональных организаций по повышению качества условий образовательного процесса, реализуемых образовательными организациями образовательных программ, результатов освоения образовательных программ, определяемых федеральными государственными образовательными стандартами и потребностями потребителей образовательных услуг;
- совершенствование содержания и способов организации образовательного процесса в образовательных организациях для достижения соответствия результатов освоения образовательных программ современным требованиям в соответствии с федеральными государственными образовательными стандартами;
- мероприятия по повышению эффективности, качества и доступности образовательных услуг<sup>1</sup>

Независимая оценка качества образовательной деятельности организаций – оценочная процедура, которая направлена на получение сведений об образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, о качестве подготовки обучающихся и реализации образовательных программ, предоставление участникам образовательных отношений соответствующей информации об уровне организации работы по реализации образовательных программ на основе общедоступной информации и улучшения информированности потребителей о качестве работы образовательных организаций.



Письмо Министерства образования и науки Российской Федерации от 3 апреля 2015 г. № ап-512/02

«О направлении методических рекомендаций по НОКО»<sup>1</sup>

## В ОСНОВЕ МЕХАНИЗМА

осуществления независимой оценки качества образования лежат положения федерального законодательства. Поскольку само явление «независимой оценки» очень молодое, говорить о сформированной и имеющей примеры и результаты региональной и/или муниципальной практики преждевременно.

Государственная политика в сфере образования и общественно-государственного управления образованием, организации независимой оценки качества образования нашла отражение в целом ряде федеральных нормативных правовых актов.

Федеральный закон от 21 июля 2014 года № 256-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования» статьей 6 внес изменения в Федеральный закон от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»:

«5) дополнить статьей 95.2 следующего содержания: Статья 95.2. Независимая оценка качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность». В пункте 2 вновь внесенной статьи 95.2 говорится: «В целях создания условий для проведения независимой оценки качества образовательной деятельности организаций:

2) органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации, осуществляющие государственное управление в сфере образования, с участием общественных организаций формируют общественные советы по проведению независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, расположенных на территориях субъектов Российской Федерации, и утверждают положение о них;

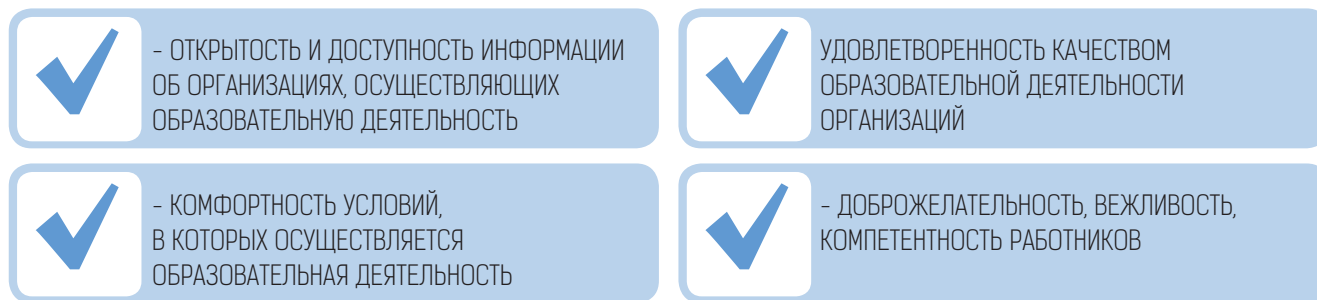
3) органы местного самоуправления с участием общественных организаций вправе формировать общественные советы по проведению независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, расположенных на территориях муниципальных образований, и утверждать положение о них».

**Таким образом, начиная с 2014 года, на региональном уровне управления образованием появляется новый обязательный, а на муниципальном уровне управления образованием может создаваться коллегиальный орган привлечения общественности к организации и проведению независимой оценки качества образовательной деятельности образовательных организаций.**

Очевидно, что активными участниками такого коллегиального органа могут и должны быть представители родительской общественности, родительских ассоциаций и сообществ



Коллегиальные органы общественности на муниципальном и региональном уровнях управления образованием получили законодательно закреплённые функции и полномочия, отражённые в п. 4 ст. 95.2 Федерального закона № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», – организовывать и проводить независимую оценку качества работы образовательных организаций по следующим общим критериям:



Критерии оценки качества работы образовательных организаций

Общественные советы вправе устанавливать дополнительные критерии независимой оценки качества работы образовательных организаций. Кроме такой «внешней» оценки качества деятельности образовательных организаций общественным советом соответствующего уровня управления образованием, законодателем предусмотрена еще и возможность проведения «снизу», в том числе по инициативе родителей обучающихся,

независимой оценки еще одной составляющей комплексного понятия «качество образования» – качества подготовки обучающегося. Этому посвящена статья 95.1 в № 273-ФЗ (в редакции Федерального закона №256-ФЗ от 21.07.2014 г.): «Независимая оценка качества подготовки обучающихся проводится по инициативе участников отношений в сфере образования в целях подготовки информации об уровне освоения обучающимися образовательной программы или ее частей, предоставления участникам отношений в сфере образования информации о качестве

подготовки обучающихся». Здесь необходимо и важно отметить, что инициаторами независимой оценки качества подготовки обучающихся в любой образовательной организации могут выступать не только их родители, но и все участники отношений в сфере образования (пункт 32 статьи 2 № 273-ФЗ). Органы местного самоуправления могут выступить инициаторами проведения независимой оценки качества подготовки обучающихся в той или иной образовательной организации также по ходатайству своих общественных советов.

В федеральном законодательном поле появились также нововведения и за пределами законодательства об образовании, расширяющие права и возможности активных граждан (включая родителей) получать необходимую информацию, оценивать качество деятельности органов управления образованием и подведомственных им образовательных организаций, влиять на решения органов управления образованием и образовательных организаций.



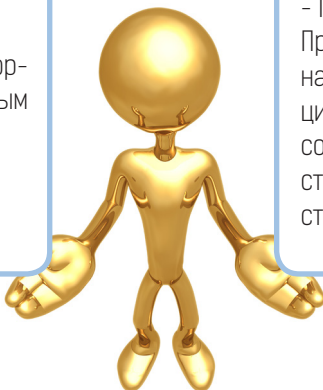
**ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ЗАКОН ОТ 21 ИЮЛЯ 2014 Г. № 212-ФЗ  
«ОБ ОСНОВАХ ОБЩЕСТВЕННОГО КОНТРОЛЯ  
В РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»**

**в статье 9** к субъектам общественного контроля, кроме Общественной палаты РФ и общественных палат субъектов Российской Федерации, отнесены:

- общественные палаты (советы) муниципальных образований;
- общественные советы при федеральных органах исполнительной власти, общественные советы при законодательных (представительных) и исполнительных органах государственной власти субъектов Российской Федерации.

**Статья 10** этого закона определяет следующие права субъектов общественного контроля:

- Осуществлять общественный контроль в формах, предусмотренных настоящим федеральным законом и другими федеральными законами



- Посещать в случаях и порядке, которые предусмотрены федеральными законами, законами субъектов российской федерации, муниципальными нормативными правовыми актами, соответствующие органы государственной власти, органы местного самоуправления, государственные и муниципальные организации

Статьей 18 определены формы общественного контроля. Активные граждане, родители (законные представители) несовершеннолетних обучающихся также могут участвовать в работе общественных объединений и негосударственных некоммерческих организаций, которые вправе быть субъектами общественного контроля в форме общественного мониторинга, под которым «понимается осуществляемое субъектом общественного контроля постоянное (систематическое) или временное наблюдение за деятельностью органов государственной власти, органов местного самоуправления, государственных и муниципальных организаций» (ст. 19).

В Постановлении Правительства Российской Федерации от 5 августа 2013 г. № 662 «Об осуществлении мониторинга системы образования» отдельно указывается необходимость сбора дополнительной информации о системе образования для «развития системы оценки качества образования и информационной прозрачности системы образования:

- а) оценка деятельности системы образования гражданами; в) развитие механизмов государственно-частного управления в системе образования; г) развитие региональных систем оценки качества образования».

Эти конкретные требования находят своё продолжение и развитие в Приказе Минобрнауки России от 14.06.2013 № 462 «Об утверждении Порядка проведения самообследования образовательной организацией» (Зарегистрирован в Минюсте России 27.06.2013 № 28908): «Целями проведения самообследования являются обеспечение доступности и открытости информации о деятельности организации, а также подготовка отчета о результатах самообследования (далее – отчет). 4. Процедура самообследования включает в себя следующие этапы: рассмотрение отчета органом управления организации, к компетенции которого относится решение данного вопроса».

Для проведения независимой оценки качества образования, а также осуществления прав и функций общественного контроля необходимо иметь доступ к информации. Мы находим требования к размещению информации, которая может быть полезна коллегиальным органам управления образования, в Постановлении Правительства РФ от 10.07.2013 г. № 582 (ред. от 17.05.2017 г.) «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации». Документ закрепляет требования к размещению информации о коллегиальных органах управления, в случае их создания и функционирования.

В продолжение темы общественного контроля и развития общественно-государственного управления образования родительская общественность, в частности, может руководствоваться положениями Федерального закона от 25.12.2008 г. № 273-ФЗ (ред. от 03.04.2017 г.) «О противодействии коррупции» (с изм. и доп., вступ. в силу с 28.06.2017 г.), в котором предусмотрены меры по профилактике коррупции (ст. 6), включающие в себя «б) развитие институтов общественного и парламентского контроля за соблюдением законодательства Российской Федерации о противодействии коррупции».

Общественный контроль и участие в противодействии коррупции получает дополнительное нормативное регулирование и подтверждение в Федеральном законе от 05.04.2013 г. № 44-ФЗ (ред. от 07.06.2017 г.) «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд» (с изм. и доп., вступ. в силу с 18.06.2017 г.) через статью о принципах открытости и прозрачности (ст. 7): «1. В Российской Федерации обеспечивается свободный и безвозмездный доступ к информации о контрактной системе в сфере закупок. 2. Открытость и прозрачность информации, указанной в части 1 настоящей статьи, обеспечиваются, в частности, путем ее размещения в единой информационной системе. 3. Информация, предусмотренная настоящим Федеральным законом и размещенная в единой информационной системе, должна быть полной и достоверной».

Коллегиальные органы управления образованием могут и должны руководствоваться не только профильным законодательством, но и нормативно-правовой базой более высокого уровня (Конституция РФ), а также смежными и «дополняющими и расширяющими» законами, в частности, Гражданским и Трудовым кодексами РФ.



## АЛГОРИТМ ДЕЙСТВИЙ ПО ВОВЛЕЧЕНИЮ РОДИТЕЛЬСКОЙ ОБЩЕСТВЕННОСТИ В ПРОЦЕДУРЫ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ.

1. Несмотря на то, что некоторые родители демонстрируют высокий уровень информированности не только по основным вопросам школьной повестки дня, но и по важным и актуальным трендам образовательной и социальной политики, большинство из них считают, что предварительное обучение является необходимым условием для участия в процедурах независимой оценки качества образования. Дефицит навыков и нехватка знаний называются в качестве основных затруднений при проведении независимой оценки качества образования.

2. Большинство руководителей образовательных организаций считают, что родители должны пройти предварительную подготовку для участия в независимой оценке качества образования.

3. В настоящее время родители в той или иной мере принимают участие в независимой оценке качества образования. Основными формами являются контроль качества питания школьников, участие в опросах относительно удовлетворенности различными аспектами школьной жизни, общественное наблюдение при проведении ЕГЭ. Формы участия, требующие более высокой степени организации и компетентности: аттестация педагогов, экспертиза условий обучения на предмет безопасности, участие в оценке качества работы учителя, распространены гораздо меньше.

4. Большая часть опрошенных родителей испытывают недостаток информации о школе и управлении ею. Среди наиболее актуальных и востребованных тем – вопросы полномочий управляющего совета, регламента его работы, организация работы школы и образовательного процесса, об

условиях образования. Менее выражена потребность в информации по вопросам финансирования и управления.

5. Родители обучающихся могут принимать участие в независимой оценке качества образования, а именно:

- выступать с инициативой проведения независимой оценки качества образования;

- стать членом действующих в сфере образования общественных организаций или создать новую общественную организацию и претендовать на участие в общественном совете по проведению независимой оценки качества при органе управления образованием;

- через родительское сообщество, управляющие советы инициировать и поддерживать диалог с общественным советом по проведению независимой оценки качества образовательной деятельности организаций;

- родительское сообщество, имеющее статус юридического лица, обладающее соответствующими компетенциями, может выступить в качестве организации-оператора проведения независимой оценки качества образовательной деятельности организаций;

- выступать в роли экспертов по вопросам, связанным с проведением независимой оценки качества образования, как в части определенных аспектов деятельности школы, так и в части организации самого процесса проведения независимой оценки;

- выступать в качестве общественного контролера проведения независимой оценки качества образовательной деятельности организаций.







NRA-RUSSIA.RU

МОСКВА, 2017